

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6年 3月 2日 現在

事業所名： 児童発達支援ナチュラルなごみ 保護者等数(児童数) 26名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等(トイレ等)は、お子様が過ごしやすいよう配慮されていますか	81%	0%	0%	19%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%	0%	0%	0%		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100%	0%	0%	0%		
	8 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていましたか	94%	6%	0%	0%		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10 定期的に、保護者に対して面談、助言等の支援が行われていますか	81%	13%	6%	0%		
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知、説明され、迅速かつ丁寧に対応されていますか	94%	0%	0%	6%	HUGが楽しみです	送迎時に保護者様とお話できなくても、その日の活動やお子様の様子が分かるようにHUGに詳しく掲載しております
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する評価の結果が発信されていますか	94%	6%	0%	0%		
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	81%	13%	0%	6%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	56%	19%	6%	19%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の訓練が行われていますか	56%	19%	6%	19%		年2回はこども達にわかりやすい内容で実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにされていますか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

※その他、お気づきの点がございましたらご記入ください

いつもありがとうございます。子どもも楽しく通わせていただいています。
毎月のサーキットあそびが特に楽しみなようです。
少人数グループでゆったりと活動できるのは安心です。