

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月15日

事業所名 エールなごみ1・2 保護者等数(児童数) 32 回収数 28 割合 87.5 %

※2月15日までの集計です。今後アンケートが集まりましたらその都度ホームページにアップさせていただきます。

※無回答の場合は0として集計しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	3	・室内は狭いかもしれないが外遊びや外出がありがたい。	一人当たり2.47㎡の基準は満たしております。日によって学習室の人数が多くなる場合は部屋の配置を替えるなど工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	7	・フォローは十分	お子様2人に対して職員1人の割合になるよう余裕をもって配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0	6		施設内段差のない設計になっていますが、室内の広さの関係で車いすのままの移動は難しい状態です。机などの配置は今後検討していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1	0	0	・宿題を見て頂いていますが、本人が嫌がるのか、間違えていてもそのまま持って帰る。	更新時には必ず面談を行い、計画を立てたあとも職員内で検討会をして幅広く意見を取り入れて計画を作成しています。また学習についてはお子様によっては職員がついて取り組みますが、自分の力で取り組めるお子様に対してはなるべく自分で取り組み、最後に見直しを一緒に行っています。見落としがないよう気を付けていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	2	・好きな活動は固定化されていても良い。	職員が各自情報収集をし、プログラムを立てたあとは企画検討会をして、皆様が楽しく参加できるプログラムを考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	3	14		公園や図書館などでほかのお子様と一緒にすることはありますが、現在は安全面を配慮し、エールの活動中はエール以外の友だちとは遊ばないよう声かけをしています。今後交流する場合は企画として検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	0	0	・園外活動やイベントなどの説明が不足気味。	契約時・計画更新時に書面や口頭でご説明させていただいていますが、わからないことがあればいつでもお声かけください。イベントの内容は今後もう少し詳しく通信に載せていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	1		送迎時にその日の様子をお伝えするようにしています。HUGIにて日々のサービス提供記録をみられるようにしています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	2		年2回支援計画更新時に面談をさせていただいています。それ以外にもご相談があればいつでも面談させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	8	6	・ないのでは？ただ保護者をまとめるの会は不要。 ・保護者も一緒に参加できるプログラムがあるといい。	保護者様の交流をご希望されるご意見が増えてきています。来年度から保護者会開催を検討中です。自由参加で気軽に交流できる会にしていきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0	9		契約時に重要事項説明書でご説明させていただいていますが、わかりにくいとのご指摘もありますので、今後わかりやすい書面を作成して配布したいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	1	・今までは、その日の活動はその日の内に連絡があったが今はそうではない。	HUGは翌日の午前中までに配信していますが、重要事項は送迎時に口頭かメール・電話にてお伝えしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	1		毎月15日に通信を発行し今後の情報をお伝えしています。保護者アンケートや事業所内自己評価につきましても、集計次第、書面にて配布すると同時にホームページもアップします。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	2	・写真等は配慮されている。	書類などの保管には十分配慮しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2	0	1	・契約書に記載があったかもしれないが把握していない。	現在、来年度に向けてすべてのマニュアルを更新中です。でき次第、書面にて保護者様にお伝えするとともにホームページにもアップしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	3		年2回の防災訓練に加え、防災週間を設けて防災のお話や避難の練習などを行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	・この頃学校、エール、他事業所をやめたいが口癖 ・活動だけでなく先生方の関わり方にも子どもは安心と信頼があるように思う。	お子様が楽しく過ごせるよう、また困りごとを減らしていけるよう、日々職員も考え話し合っています。職員も一緒に楽しく過ごすがモットーです！
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	・子どもの様子からも大変満足している。	ありがとうございます。励みになります。気になることがございましたら、いつでもお気軽にお声かけください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。